

Megrendelés

A szexshopping.hu webáruház (a továbbiakban szexshopping.hu) az interneten a

www.szexshopping.hu URL alatt érhető el. A Szerződési Feltételek eltárolható és lementhető, a

szerződés kötés kizárólag magyar nyelven történik. A megrendelések leadása internetes úton

történik. szexshopping.hu-n történő rendelés elküldésével, illetve a vásárlással adásvételi szerződés

jön létre a szexshopping.hu üzemeltetője és használója között, mellyel a szerződés feltételeit a

vásárló elfogadja. Amennyiben Ön jelen szerződést nem fogadja el, vásárlást nem eszközölhet.

Rendszerünk minden megrendelést elektronikus formában tárol, a vásárlásról e-mailben

visszaigazolást küld. Az oldal tartalmát kizárólag 18 éven felüliek látogathatják!

Az összesített

listában a "-=Megrendelés=-" link segítségével léphetünk a megrendelés

úrlapra. Az úrlapon a *-gal

jelölt mezők kitöltése kötelező. Az "egyéb megjegyzés" szövegmező, a szállítással, esetleg

számlázási címmel, és egyéb fontos információ közlésére ad lehetőséget. A

megrendeléseket csak a

pontosan kitöltött adatok után tudjuk teljesíteni. Az oldalunkon forgalmazott

termékek: erotikus

fehérnemű, intim higiénia, szexuális segédeszközök, krémek, szexuális

társasjátékok, óvszerek,

ajándéktárgyak, drogériai termékek stb.

Szállítás

A kiválasztott terméket minden esetben egy tőlünk független

futárszolgálat/DPD/ fogja kiszállítani,

és átadni, a vásárlást követő 1-3 munkanapon belül. A megrendelt termék

árának a kifizetése a

termék átvételekor esedékes, a megrendelő által megadott adatokkal kiállított számla (nyugta)

ellenében. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok,

információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót

terheli. A kiszállítás

díja 12.000.- feletti vásárlás esetén ingyenes, egyéb esetben átlagosan 1500.- Ft.

posta költséget jelent az ország egész területén. A szállítási költség pontos összegét a "Kosár tartalma" menü pontban a számla külön részletezi. A futár a csomag a tartalmát nem ismeri, csak a megrendelt termék árát és a postaköltség díját szedi be. A kiállított részletes számlát(nyugtát) a csomagban helyezük el. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A feltüntetett árak bruttó árak, melyek 25%-os ÁFA-t tartalmaznak. A kiszállítás munkanapokon 9-17 óra között történik. Ha a csomag átvétele sikertelen, a futár erről szóló értesítést hagy a megadott címen és legfeljebb három alkalommal ismét megkísérli a kézbesítést.

Adatvédelem, csomagolás

Adatainak kezelésekor az adatvédelmi törvényeknek megfelelően járunk el. Adatait harmadik személynek semmilyen célból nem adjuk ki, azokat kizárólag kapcsolattartás céljából tároljuk, sikeres értékesítés esetén az adatokat állományunkból töröljük. A Webkey KFT semmilyen hírlevél küldést nem folytat és nem járul hozzá a nevében kiküldött hírlevelezéshez. Nyilvántartási azonosítónk: 03754-0001 A feladott küldeményeket mindig egy jelöletlen csomagban küldjük.

Garancia, szavatosság

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. A szexshopping.hu webáruházban kizárólag új termékeket értékesítünk. A ruhaneműkre és a segédeszközökre általános jótállás vonatkozik. A termékeket eredeti nyugtával, csomagolással együtt vesszük vissza. Fehérneműt, illetve nem sértetlen csomagolású szexuális segédeszközt, higiéniai eszközt higiéniai okok miatt nem áll módunkban visszavenni a 17/99. (II.5.) kormányrendelet "A távollévők között kötött szerződésekről" szóló rendelkezés 5. paragrafus C. pontja értelmében, az általunk forgalmazott

termékek sajátos használatukból adódóan semmilyen körülmények között nem cserélhetők. Kivételt jelent ez alól, ha a termék még nem került használatba, de a terméken gyári hiba vagy technikai probléma tapasztalható.

A vásárló elállási joga

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló

kormányrendelet értelmében: A vásárló a szerződéstől tizennégy napon belül indokolás nélkül

elállhat az alábbi feltételekkel: az elállás jogának kezdete az áru átvételének napja. Az elállás

jogának gyakorlását írásban teheti meg a vevő, a megadott e-mail címen amennyiben a

csomagolást, a védőfóliát még nem bontották fel, vagyis a terméket még nem vették használatba.

Például fehérnemű, masszázsolaj, szexuális segédeszköz, kozmetikumok, étrend- kiegészítők. A

visszaküldött termék megérkezését követően visszajuttatjuk az összeget a vásárló által megadott

bankszámlaszámra, vagy postai címre. A szexshopping.hu nem vállalja a termék visszavásárlását, ha

azt a vásárló használatba vette. A termék visszajuttatásával kapcsolatban felmerült költségeket a

vásárló viseli. A szexshopping.hu áruház kizárólag sérülésmentes termék visszaszolgáltatása esetén

köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.

Bővebb információ:

Kipróbálhatjuk-e, használhatjuk-e a terméket az elállási határidő alatt?

Természetesen igen, hiszen pontosan ez az elállási jog lényege, hogy a tizennégy napos határidő

alatt megbizonyosodhassunk arról, hogy a termék alkalmas a rendeltetésszerű használatra és

megfelel az egyéni használati céljaink teljesítésére, tehát a csomagolás felbontása és a termék

kipróbálása nem vezet az elállási jogunk elvesztéséhez (kivéve CD és DVD lemezek esetében).

Mint ahogyan utaltunk már rá, amint eldöntöttük, hogy nincsen szükségünk a termékre, ezt

követően már ne használjuk, óvjuk meg állagát, hogy minél jobb állapotban tudjuk azt a

kereskedőnek visszajuttatni.

Milyen formában kell közölnünk a szerződéstől való elállásunkat az eladóval?

Elállási szándékunkat szóban (telefonon), postai úton (célszerű tértivevényes levélben) és e-mailben

is kifejezésre juttathatjuk, akkor is, ha a kereskedő az elállási jog gyakorlásának valamelyik

formáját a honlapon közzétett általános szerződési feltételekben kizárja. Az utólagos

bizonyíthatóság érdekében javasolt, hogy elállási nyilatkozatunkat elsősorban az eladónak a

webáruház honlapján közzétett e-mail címére küldjük el. Természetesen, amennyiben a vállalkozás

rendelkezik üzlethelyiséggel vagy vevőszolgálattal, elállási nyilatkozatunkat személyesen is

átadhatjuk és az eladóval igazolt módon átvetethetjük.

A terméket csak akkor küldjük vissza, ha az eladó nem zárkózott el a termék visszavételétől, mivel

ellenkező esetben, a termék visszaküldése után már a termék sem lesz a birtokunkban és kérdéses,

hogy az eladó egyáltalán visszafizeti-e az általunk kifizetett összeget.

Követelheti-e az eladó elállásunk esetén, hogy a terméket az eredeti csomagolásban és az eredeti

okmányokkal (számlával) együtt küldjük vissza?

Nem, ilyen feltételektől nem teheti függővé az eladó az elállási jogunk gyakorlásának elfogadását,

de javasoljuk, hogy a termék csomagolását óvatosan bontsuk fel és azt őrizzük meg a számlával és

egyéb okmányokkal (például a jótállási jeggyel) együtt az elállási határidő lejártáig.

Milyen következményekkel jár a szerződéstől való elállás?

Elállás esetén az interneten megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül

megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a fogyasztó meg sem rendelte volna a

terméket az online shopban. Ez azt is jelenti, hogy a fogyasztó köteles a terméket saját költségén

visszajuttatni az eladó részére, az eladó pedig köteles legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó által

kifizetett teljes összeget visszatéríteni.

Milyen költségeket kell a fogyasztónak viselnie a szerződéstől való elállásakor?

A hivatkozott rendelet egyértelműen úgy rendelkezik, hogy a fogyasztó elállásával összefüggésben

kizárólag a termék eladó részére történő visszaküldésének költségeit köteles viselni, ezért a terméket nem adhatjuk fel utánvétellel vagy portóval. Az eladó az elállás miatt sem kötbérfizetési kötelezettséget, sem bármilyen pénzbeli büntetést nem róhat a fogyasztóra. Ezzel összefüggésben a termék ingyenes kiszállításának díját sem lehet utólag a fogyasztóra terhelni. A termék esetleges rendeltetésszerű használatáért használati díjat és az emiatt fellépő esetleges értékcsökkenés (karcolások) megtérítését sem lehet a fogyasztótól követelni, de amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen használtuk, az eladó kártérítést követelhet a termék esetleges meghibásodása, károsodása és értékcsökkenése miatt.

Minden internetes szerződés esetén megilleti a fogyasztót az elállási jog? Nem, mivel a rendelet tételesen felsorolja azokat az esetköröket, amikor nem gondolhatjuk meg magunkat a termék átvétele vagy a szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés után. Feltétlenül tudnunk kell azokról az esetekről, amikor nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, hogy a vásárlási döntésünk előtt ezt a körülményt is mérlegelhessük.

Az elállási jog hiánya
Mikor nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat?
Melyik jogszabály határozza meg azokat az esetköröket, amikor nem gyakorolhatjuk az elállási jogot a termék átvétele után?
Ezeket az eseteket szintén a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet (rendelet) sorolja fel.

Élhetünk-e elállási jogunkkal, ha koncertjegyet, repülőjegyet vásárolunk vagy hotelszobát foglalunk le az interneten?
Nem, mert a rendelet alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó (hotelszoba foglalás), szállítási (repülőjegy-foglalás, gépjárműbérlés), étkeztetési (pizzarendelés) vagy szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknél.

A gyorsan romlandó élelmiszereket vagy higiéniai cikkeket szintén feltétel nélkül

visszaküldhetem?

Nem, mert gyorsan romlandó termékek (például nem tartós élelmiszerek, vágott virág) és

természetüknél fogva (higiéniai vagy egészségügyi okból) vissza nem szolgáltatható termékek

(például használt fogkefe, golyós-dezodor, fehérnemű, masszázsolaj, szexuális segédeszköz,

kozmetikumok, étrend-kiegészítők) esetén sem állhat el a fogyasztó a szerződéstől. Fontos tudni,

hogy a higiéniai vagy egészségügyi okból vissza nem szolgáltatható termékeket is visszaküldhetjük,

amennyiben a csomagolást, a védőfóliát még nem bontottuk fel, vagyis a terméket még nem vettük

használatba.

Visszakövetelhetem a vételárat olyan termék esetén, amelyet kifejezetten a saját kívánságomra,

egyedi utasításaim alapján készítettek, állítottak elő?

Nem, mivel a vállalkozások nem kötelesek olyan termékek feltétlen visszavételére, amely a

fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett

kérésére állítottak elő. Ha ezekben az esetekben elfogadnánk az elállási jog gyakorlását, akkor

gazdaságilag értéktelenné válna a dolog, hiszen a kereskedő már nem tudná a kizárólag az azt

megrendelő fogyasztó számára értékkel bíró egyedi jellegű terméket más vevő számára értékesíteni.

Példaként említhető, amikor ajándéktárgyakat, pólókat, bögréket a megrendelő egyedi kívánsága, az

által biztosított fotók alapján készítenek el. Hasonlóan nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, ha az

általunk készített digitális fényképek előhívásával, vagy egyedi számítógépes szoftverek

megalkotásával bízunk meg a webáruházat.

Fontos kihangsúlyozni, hogy ez a kivételszabály kizárólag az egyedileg, a fogyasztó kifejezett

kérésére előállított termékeknél alkalmazandó. Az a körülmény, hogy a fogyasztó például egy

ruhanemű megrendelésénél a saját egyedi méretadatait adja meg, nem teszi a terméket a fogyasztó

személyéhez kötötté, hiszen a ruhaneműt már korábban, nem a fogyasztó kifejezett kérésére gyártották le. Szintén nem minősül a fogyasztó személyéhez kötöttnek az egyedi konfigurációval

összeállított számítógép, notebook sem, mivel e termék alkatrészei állagának sérelme nélkül szétszedhető és újra összeszerelhető, így az egy új vevő számára értékesíthető. Internetes szerencsejátékok esetén biztosítja a rendelet a fogyasztók számára az elállási jogot?

Természetesen az egyre népszerűbb internetes sportfogadások esetén sem követelheti vissza a fogyasztó utólag a sikertelen fogadás során kockára tett összeget, hiszen így a fogadásban rejlő szerencse-elem értelmét vesztené.

Mikor veszítjük el elállási jogunkat műsoros CD, DVD lemez, illetve számítógépes szoftverek vásárlásakor?

A lemezen tárolt szerzői művek (CD, DVD), valamint a számítógépes szoftverek esetében akkor nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, ha a csomagolást (védőfóliát) már felbontottuk, hiszen ilyenkor lehetővé válik számunkra a szerzői jogi védelem alá eső termék használata, valamint többszörözése is, amelyért szerzői jogdíjat kellene fizetni. Ha azonban a terméket az eredeti csomagolásban, felbontatlanul visszaküldjük vagy visszavisszük az eladó üzletébe, az eladó köteles az általunk kifizetett összeget részünkre visszafizetni.

Akkor sem állhatunk el a szerződéstől, ha a számítógépes szoftvert nem telepítő lemez formájában vásároljuk meg, hanem online töltjük le?

Az online tartalmak letöltése valóban olyan esetkör, amely az elállási jog alóli kivételek közé tartozik. A különböző programok/tartalmak interneten történő megvásárlása szolgáltatásnyújtásnak minősül, melynek során a kódok/jelszavak és linkek elküldése az eladó részéről a teljesítés megkezdését jelenti. Ez alapján az online letöltésekre a rendelet 5. § a) pontja vonatkozik, azaz

amennyiben az elállási határidő (azaz 8 munkanap) lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a bejegyzésünkkel megkezdte, úgy – eltérő megállapodás hiányában – elállásra nincs lehetőségünk.

Amennyiben a teljesítést (azaz a kód/jelszó elküldését) a nélkül kezdi meg a vállalkozás, hogy abba

beegyeztünk volna, van lehetőségünk az elállásra 8 munkanapon belül.

Fontos megjegyezni, hogy az e körben említett bejegyzésünk nem lehet azonos a

megrendelésünkkel, tehát azt külön és kifejezetten be kell szereznie a vállalkozásnak (pl. a

honlapon egy felugró ablak formájában, ahol lehetőségünk van bejelölni, hogy elfogadjuk a

teljesítés megkezdését).

Milyen egyéb esetekben nem biztosítja a rendelet az elállási jogot?

Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében sem élhetünk elállási jogunkkal, ha a nyolc

munkanapos elállási határidő lejárta előtt az eladó a teljesítést a kifejezett bejegyzésünkkel,

hozzájárulásunkkal megkezdte. Tehát nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, ha az interneten

megrendelt műsorszolgáltatásra (például kábeltelevízió), valamint internet-hozzáférésre vonatkozó

szerződés alapján a szolgáltatási hely kiépítése és a szolgáltatás aktiválása (a műsorszolgáltatás

megkezdése) előzetes bejegyzésünk alapján a szerződéskötéstől számított 8 munkanapon belül

megtörténik.

A fogyasztó akkor sem gyakorolhatja elállási jogát, ha a termék ára, illetve a szolgáltatás díja a

pénzpiac eladó által nem irányítható ingadozásától függ. Példaként említhető a háztartási tüzelőolaj,

és egyéb olajszármazékok, valamint a nemesfém-ből készített ékszerek. Fontos, hogy nem tartozik e

kivétel alá az az esetkör, amikor az áringadozást a nemzeti valuták árfolyamainak változása

eredményezi.

Hírlap és folyóirat vásárlására irányuló szerződés esetén az eladótól szintén

nem várható el, hogy az

esetlegesen már aktualitásukat veszített kiadványokat a vételár visszatérítésével visszavegye.

Rendelkezünk-e elállási joggal, amennyiben egy terméket internetes árverés,

aukció keretében

vásároljuk meg?

Nem, hiszen az árverés is egy speciális, spekulatív jellegű szerencseszerződés, amely értelmét

vesztené, ha a „leütési ár” megfizetése után mégis meggondolhatnánk

magunkat. Természetesen az

ügynevezett fix áras árveréseknél (amikor a vételár előre meghatározott, és nem kerül sor

licitálásra) az általános szabályok szerint gyakorolhatjuk elállási jogunkat.

Az elállási jog gyakorlása alóli kivételek esetén az eladó rendelkezhet-e úgy, hogy mégis biztosítja

a fogyasztók számára e jogot?

Igen, de mivel e tekintetben az online kereskedőket jogszabály nem kötelezi, erre a kedvezményre

csak önkéntesen, akár egyedi esetben történő szabad üzleti döntésük alapján kerülhet sor.

Az online kereskedő meghatározhat-e a rendelet szabályaitól eltérő, a fogyasztóra nézve

hátrányosabb szerződési feltételeket?

Nem, mivel a rendelet szabályaitól csak a fogyasztóra nézve előnyösebb, kedvezőbb módon lehet

eltérni, például 8 munkanapnál hosszabb elállási határidő biztosításával.

Emellett az eladó

biztosíthatja az elállási jogot olyan termékekre is, amelyek esetén egyébként a rendelet kizárja a

fogyasztó szerződéstől való visszalépését.

Üzemeltető

A szexshopping.hu webáruház kizárólag online webáruházként üzemel, bolthelyiséggel nem

rendelkezünk Üzemeltetője, valamint a szexshopping.hu webáruházban forgalmazott termékek

eladója:

Cégnév: Webkey Kft.

Székhely: 6727 Szeged, Gábor Áron utca 70/b.

Postacím: 6727 Szeged, Gábor Áron utca 70/b.

Nyilvántartást vezető cégbíró: Csongrád Megyei Cégbíró

Cégjegyzékszám: Cg. 06-09-014279

Adószám: 14849808-2-06

EU-s (közösségi) adószám: HU-14849808

Bankszámlaszám: KH Bank: 10402805-50526587-70551006

Adatkezelési azonosító: 03754-0001

Cím: 6723 Szeged, Lomnici u. 45.
Telefon: +36-30-218-0386